

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении "Средняя общеобразовательная школа № 76 имени Д.Е. Васильева" (ИНН 6630006771) на 2022 - 2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ СОШ № 76, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	Сайт приведен в соответствие	30.03.2022
3.		Актуализировать информацию о структуре и об органах управления МАОУ СОШ № 76 (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)).	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	На сайте МАОУ СОШ № 76 размещены все необходимые сведения о структуре и органах управления школой: положения об органах управления, Ф.И.О. руководителей органов управления ОО	01.03.2022
4.		Актуализировать сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	Информация об отсутствии структурных подразделений на сайте размещена, положения об органах управления ОО с приложением копий на сайте имеются.	01.03.2022
5.		Внести корректировку в подраздел о свидетельстве о государственной аккредитации (с приложениями)	30.03.2022	Иванова Елена Петровна, куратор школьного сайта	В подразделе о свидетельстве о государственной аккредитации размещено соответствующее свидетельство с приложениями	01.03.2022
6.		Актуализировать информацию об учебных планах с приложением их копий	30.03.2022	Семяшкина Оксана Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация об учебных планах актуализирована, копии размещены	30.03.2022
7.		Разместить на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.03.2022	Семяшкина Оксана Сергеевна, заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам по каждой дисциплине в составе образовательной программы размещены на сайте в подразделе Образование- рабочие программы размещены	30.03.2022
8.		Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	30.03.2022	Королева Наталья Анатольевна., заместитель директора по УВР	Календарный учебный график размещен в подразделе Образование	30.03.2022
9.		Актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины, ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы, стаж работы по специальности	30.03.2022	Семяшкина Оксана Сергеевна, заместитель директора по УВР	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности актуализирована	30.03.2022

10		Актуализировать информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.03.2022	Королева Наталья Анатольевна, заместитель директора по УВР	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ актуализирована в разделе Образование сайта школы. Места проведения ГИА и практической подготовки обучающихся совпадают с адресом прописанным в лицензии.	30.03.2022
11		Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	30.03.2022	Напалкова Татьяна Михайловна, заместитель директора по ВР	На сайте размещена информация об отсутствии стипендий, мер социальной поддержки обучающимся	01.03.2022
12		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.		Востряков Николай Александрович., директор		
13		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ № 76 отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ № 76 отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) информация размещена	30.03.2022
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 76 работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	На официальном сайте MAOY COШ № 76 размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022
15		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022	Востряков Николай Александрович., директор	На официальном сайте MAOY COШ № 76 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: выделить (обозначить) туалеты только для обучающихся начальных классов, обеспечить ремонт туалетов; организовать зоны отдыха в холлах, обеспечить работу буфета, обеспечить возможность подогрева блюд принесенных учащимися в индивидуальных боксах в микроволновой печи.	31.12.2022	Ермакович Ольга Анатольевна заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Ермакович Ольга Анатольевна заместитель директора по АХР		
18.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне:	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
19.		предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), путем заключения соответствующего договора	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

21.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости секретаря, заведующего библиотекой MAOU СОШ № 76, организовав соответствующие обучающие мероприятия (психологический тренинг) с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
22.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности педагогов MAOU СОШ № 76, организовав соответствующие обучающие мероприятия (обсуждение кодекса профессиональной этики, психологический тренинг)	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
23.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, организовав соответствующие обучающие мероприятия (обсуждение кодекса профессиональной этики, психологический тренинг)	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
24.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
25.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (решением педагогического совета определить минимальную периодичность родительских собраний, расширить перечень реализуемых дополнительных образовательных программ)	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		
26.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (обеспечение обратной связи путем проведения мониторинга удовлетворенности оказания услуг для корректировки деятельности)	31.12.2022	Востряков Николай Александрович., директор		

Директор MAOU СОШ № 76

Н.А. Востряков

